

## Information zum Umgang mit I Serv an der Ganztagschule Ritterhude

Sehr geehrte Eltern,  
um mit Ihren Kindern zum jetzigen Zeitpunkt kommunizieren zu können, werden wir den Zugang zu I Serv für unsere Schülerinnen und Schüler außerhalb der Schule zugänglich machen.

IServ ist eine Kombination aus einem hausinternen Schulserver, der für die Softwareverteilung und die Updates auf den einzelnen Schulrechnern verantwortlich ist, und der Kommunikationsplattform IDesk.

Über den IDesk können Lehrer und Schüler Materialien und Arbeitsaufträge austauschen oder per Klassenforum und per Email in Kontakt treten. Dabei helfen folgende Funktionen bei der schulinternen Arbeit:

Jeder Schüler hat

- eine Email-Adresse. Jeder Schüler erhält einen persönlichen Zugang (über den KlassenlehrerInnen) zum I Serv. Dafür erhält der Benutzer (Schüler) zunächst ein vorläufiges Passwort, welches umgehend durch ein eigenes Passwort ersetzt werden muss. Der Benutzer muss dafür sorgen, dass dieses Passwort nur ihm bekannt bleibt. Jede Benutzung wird protokolliert und kontrolliert.
- einen persönlichen Speicherordner (500 MB) für die eigenen Arbeitsergebnisse aus dem Unterricht
- ein Forum für die Klasse oder bestimmte Lerngruppen und
- einen Klassen/Gruppen-Speicherordner, der nur für die Schüler und Lehrer der jeweiligen Klasse/Gruppe sichtbar und zugänglich ist.
- Zeitnah wird ein Videozugang geben, der Schüler und Lehrer virtuell verbindet
- Der Methoden Guide (Lernen Digital) NLQ von der Medienberatung Niedersachsen

Das Internet ist ein Teil unseres Alltags geworden und so ist es uns wichtig, dass die Schulung des vernünftigen, verantwortungsbewussten Verhaltens damit in der Schule stattfindet.

Alle Teile des IDesk sollen die (Zusammen-)Arbeit und die Kommunikation an der Ganztagschule Ritterhude fördern. Der Zugriff auf die eigenen Emails, die eigenen Dateien und Klassen/Gruppen Dateien ist dafür auch jederzeit von Zuhause aus möglich.

Mit jedem Browser kommt der Anwender über [www.ganztagschule-ritterhude.de](http://www.ganztagschule-ritterhude.de) zur IServ-Anmeldemaske und muss seine Benutzerkennung und ein persönliches Passwort eingeben.

Er gilt:

- nur Schüler, Lehrer und Mitarbeiter der Ganztagschule Ritterhude nehmen am IServ teil
- Klassenbereiche können nur von Schülern und Lehrern einer Klasse eingesehen werden

Die Klassenlehrer sind dabei ein Mitglied der jeweiligen Foren, der Emailverteiler und der gemeinsamen Dateiablage. Fachlehrer erhalten auf Anfrage ebenfalls die Möglichkeit eines Zugangs zu den Klassenbereichen. Dabei ist jedem Schüler und Lehrer bewusst, dass Veränderungen von Dateien und das Einstellen von Beiträgen nachvollziehbar sind und dass im Bedarfsfall so gegen unsachgemäßen Gebrauch vorgegangen werden kann. Mit der Anmeldung in I Serv erkennen Sie und Ihr Kind die Benutzerordnung für die Kommunikationsplattform I Serv (Stand April 2020) der Ganztagschule Ritterhude an.

Die Technik und Bedienung von I Serv sind seit Jahren an Schulen erprobt und es handelt sich bei der Firma um einen der Marktführer in Deutschland.

Bei Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung!